



## REQUÊTE POUR ÉTUDES SÉROLOGIQUES

ÉCHANTILLONS REQUIS (VOLUME RECOMMANDÉ)		
Nature du Cas	Tubes sans anticoagulant	Tubes EDTA
Non transfusé et/ou test direct antiglobuline (TDA) <b>NÉGATIF</b>	2 tubes de 7mL ou 6mL sérum décanté	2 tubes de 7mL NON décanté  <b>demande de génotypage</b>  1 tube non ouvert supplémentaire
Test direct antiglobuline (TDA) <b>POSITIF</b>	<b>Transfusé au cours des 3 derniers mois</b>	
	4 tubes de 7mL ou 10mL sérum décanté	3 tubes de 7mL NON décanté
	<b>NON Transfusé au cours des 3 derniers mois</b>	
	3 tubes de 7mL ou 8mL sérum décanté	4 tubes de 7mL NON décanté

**Les échantillons doivent être identifiés avec les informations suivantes:**

- Nom et numéro d'identification unique du patient, date de naissance ou numéro d'assurance-maladie
- Date et heure de prélèvement
- Initiales de la personne qui a fait le prélèvement ou décanté le tube
- Nature de l'échantillon décanté : sérum

**Note 1 : Les échantillons inadéquatement identifiés ne seront pas analysés**

**Note 2 : Noter que les tubes avec GEL SÉPARATEUR ne sont pas acceptés**

**Note 3 : Pour les spécimens de plus de 48 heures prélevés dans des tubes sans anticoagulant, veuillez séparer le sérum des globules rouges et expédier le sérum congelé**

### PROCÉDURE POUR L'ENVOI DES ÉCHANTILLONS :

- Veuillez emballer les tubes de façon à assurer la sécurité de l'ensemble des intervenants et l'intégrité des échantillons
- Au besoin, jusqu'à l'envoi, conserver les tubes à la température à laquelle ils seront envoyés.
- Les échantillons doivent être expédiés réfrigérés ou congelés (voir Note 3) à l'aide de sacs réfrigérants (ice-pack)

### POUR LES URGENCES VITALES (MENACE POUR LA VIE DU PATIENT) :

- Il est **impératif** d'annoncer l'urgence au laboratoire par téléphone. Cette demande sera acheminée au médecin de garde.
- **Acheminer** la requête complétée avec les prélèvements et les feuilles de travail par **taxi (transport direct)**

### Durant les heures d'ouverture du laboratoire, pour les cas de « Routine » et « Le plus tôt possible » :

- **Acheminer** la requête complétée avec les prélèvements et les feuilles de travail par l'intermédiaire de votre banque de sang

Adresser le colis de façon à ce que l'adresse soit mise en évidence et joindre le ENR-00522  
Laboratoire de Référence et des Cellules Souches (LRCS) - Immunologie érythrocytaire - Québec  
Adresses et numéros de téléphone :

#### Montréal

Téléphone: 514 832-5000 poste: 6119  
Télécopieur: 514 904-8554  
Heures d'ouverture: Lundi au Vendredi 7h-23h

#### Québec

1070, avenue des Sciences-de-la-Vie  
Québec (Québec)  
G1V 5C3  
Téléphone: 418 780-4362 poste: 3221  
Télécopieur: 418 780-2088  
Heures d'ouverture: Lundi au vendredi 8h-24h

### TERMES ET CONDITIONS

Les termes et conditions énoncés ci-dessous s'appliquent aux services d'études sérologiques (ci-après les « Analyses ») faits par le laboratoire d'immunologie érythrocytaire d'Héma-Québec pour les établissements (ci-après le « Client »). Ces termes et conditions ont préséance et remplacent les termes et conditions de tout bon de commande émis par le Client.

#### 1. Facturation et paiement

Lorsqu'applicable, Héma-Québec émet au Client une facture qui identifie, entre autres, la nature et la date de l'Analyse effectuée ainsi que le tarif de celle-ci. Au tarif stipulé s'ajoutent les taxes applicables. Le paiement doit être effectué par le Client dans les trente (30) jours suivant la date de réception de la facture. Un frais d'intérêt de 1,5% par mois (18% par an) sera exigible sur le solde de toute facture en souffrance.

#### 2. Conditions d'exécution des services

Héma-Québec agira avec prudence et diligence dans l'exécution des analyses.

Compte tenu que les délais peuvent varier selon la nature, la complexité et l'urgence des Analyses à effectuer, Héma-Québec ne peut s'engager à fournir les résultats dans un délai précis. Héma-Québec déploiera les efforts raisonnables pour transmettre les résultats d'Analyse dès que possible mais ne pourra être tenue responsable de quelque dommage que ce soit, résultant d'un retard à fournir les résultats d'Analyse.

De plus, Héma-Québec n'assumera aucune responsabilité quant aux actions que vous entreprendrez suite à l'obtention des résultats.

#### 3. Confidentialité

Tous les renseignements confidentiels échangés dans le cadre des présentes doivent être traités de manière confidentielle par les parties.